

Vom Pilot zum **Competence Center** Automation & KI

Wie eine Organisation in fünf Monaten von vereinzelt Automatisierungen zu einer unternehmensweiten Fähigkeit kommt – ohne große Budgets, ohne neue Systeme.

- Microsoft-Stack (Power Apps + SharePoint)
- Alle Bereiche eingebunden
- Fachbereiche als Treiber

DER AUFBAU – DREI INSTRUMENTE, EIN PROZESS

① IDEEN FINDEN

QuickCheck

Strukturiertes Sammeln & Bewerten von Automatisierungsideen in allen Fachbereichen.

- Power Apps
- Pain-Points erfassen
- Aufwand bewerten
- Standardisierbarkeit

② STEUERN

Kanban-Board

Transparenz & agile Steuerung aller Automatisierungs-Aktivitäten über alle Bereiche.

- Planner
- 2-Wochen-Sprints
- Backlog · Doing · Done
- Parken · Verworfen

③ UMSETZEN

Umsetzung & Review

Fokus auf Quick-Wins mit positivem Aufwand-Nutzen-Ratio. Verworfen wird konsequent.

- Quick-Win-Fokus
- Fachbereich bereitet vor
- Playbook & Use-Cases
- Automation-KPI

FORTSCHRITT – VON DEN ERSTEN WOCHEN ZUR LAUFENDEN INITIATIVE

Nach 10 Wochen

- 70+** Ideen aufgenommen aus allen Bereichen
- 17** Prozesse bereits umgesetzt
- 6** Fachbereiche aktiv eingebunden

Fokus auf Quick-Wins mit klarem Aufwand-Nutzen-Verhältnis. Einige Ideen bewusst verworfen.

Nach 5 Monaten

- 100+** Konkrete Ansätze entwickelt
- alle** Bereiche beteiligen sich am Pain-Point-Hunting
- ↓ Abhängigkeit von externer Unterstützung

Fachbereiche identifizieren und bereiten Ideen selbst vor. Initiative läuft eigenständig weiter.

WIRKUNG – WAS NACH FÜNF MONATEN MESSBAR IST

100+

Ideen entwickelt – aus allen Bereichen

35+

Prozesse bereits produktiv umgesetzt

3.000+

Stunden pro Jahr dauerhaft entlastet

10

Fachbereiche aktiv – alle Teile des Unternehmens

IDEEN-STATUS IM ÜBERBLICK



Verworfen ist kein Scheitern – sondern Qualitätssicherung. Nur Ideen mit positivem Aufwand-Nutzen-Verhältnis kommen in die Umsetzung.

AUSWAHL AKTIVE BEREICHE

- Bäder
- Finanzwirtschaft
- Infrastruktur
- Service
- Technik Gas
- Vertrieb
- Technik Strom

PROJEKT VS. FÄHIGKEIT – DER ENTSCHEIDENDE UNTERSCHIED

AUTOMATISIERUNG ALS PROJEKT

- ✗ Definierter Start und Ende – danach Stillstand
- ✗ IT oder externe Dienstleister identifizieren Ideen
- ✗ Wissen verlässt das Unternehmen mit dem Projekt
- ✗ Nächste Automatisierung braucht neuen Anlauf

AUTOMATISIERUNG ALS FÄHIGKEIT

- ✓ Wächst kontinuierlich – jeder Prozess senkt die Hürde
- ✓ Fachbereiche identifizieren und priorisieren selbst
- ✓ Methode und Wissen bleiben in der Organisation
- ✓ Externe Unterstützung wird schrittweise überflüssig